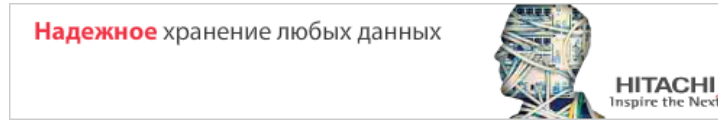




подписка | регистрация | сервис | регистрация компаний | сервис для компаний | пользовательская политика

Новости ИТ-бизнеса для Профессионалов

12 ноября: понедельник



"Ухудшилось качество обслуживания"

06.11.2012 17:33



Интервью с Виталием Малинкиным, руководителем отдела партнерских продаж компании PROMT.

- Назовите основные факторы, которые оказывали влияние на деловую активность на российском ИТ-рынке в 2012 году. Что препятствует росту вашего бизнеса в России и сдерживает активность ваших партнеров?

- К положительным факторам можно отнести активное развитие бизнеса в стране и возрастающую ИТ-грамотность.

К отрицательным – возросшую конкурентность среди реселлеров. Она приводит к тому, что менеджер дистрибьютора стремится уделять минимально возможное время каждому клиенту, чтобы успеть обработать максимум заявок и обеспечить себе достойную премию. Как следствие – ухудшилось качество обслуживания. Реселлер стремится продать побольше и побыстрее, не вдумываясь в реальные нужды клиента.

- Какова роль дистрибьютора в продвижении технологичной продукции на российском рынке?

- Прежде всего, помогать пользователям выбрать взаимовыгодное решение, информировать о новых продуктах, в каком-то смысле быть проводником новых идей.

- Насколько сильно зависит успешность вашего бизнеса от деятельности дистрибьюторских компаний? Как вы оцениваете эффективность своей партнерской сети по пятибалльной системе?

- Существенно зависит, особенно в секторе малого и среднего бизнеса. Кроме того, ритейл и частный сектор полностью обслуживаются дистрибьюторами. К сожалению, эффективность нашего взаимодействия пока оставляет желать лучшего, но мы работаем над поиском эффективной коммуникации с партнерами.

- Какими компетенциями должен обладать дистрибьютор для успешной работы на рынке? Какие из них имеют для вас принципиальное значение? Насколько полно соответствуют ваши партнеры предъявляемым вами требованиям?

- Не бояться предлагать новые решения, преодолеть "зависимость" от продлений подписок, обновлений и т.д. как основного источника получения прибыли. Не ждать всё время первого шага от клиентов, брать на себя ответственность.

- В чем сходство, а в чем различие между дистрибьюторскими компаниями, работающими в России и других странах мира?

- В первую очередь, в Европе и Америке более удобное законодательство для взаимодействия между контрагентами. Нет необходимости готовить и подписывать счета-фактуры, приходно-кассовые ордера и т.д. и т.п. Для того чтобы компании установили партнерские взаимоотношения "реселлер-вендор", достаточно договориться по электронной почте об основных условиях сделки и выставить инвойс.

Кроме того, в Европе острее чувствуют конъюнктуру рынка. Также текучка кадров у партнеров по каналам продаж на Западе ниже, чем в российских компаниях, вследствие чего проще развивать и поддерживать партнерские отношения.

- Произошли ли какие-либо изменения в вашей партнерской сети в течение года? Если да, то чем обусловлены эти изменения?

- Никаких изменений.

- Как вы оцениваете перспективы дистрибьюторского бизнеса в России?

Apple и HTC договорились о дружбе

Компании уладили патентные споры и заключили лицензионное соглашение на 10 лет.

Умные и недорогие

Бюджетным смартфонам обещают взрывной рост продаж.



Продажи смарт-устройств в 2012 году достигнут 821 млн

В следующем году этот показатель вырастет до 1,2 млрд.

К концу года на рынок будет поставлено лишь 500 OLED-телевизоров

Винной тому сложности массового производства и высокие розничные цены.

Цены на панели для мобильных устройств падают

А на ТВ-панели – растут.

На пороге посткомпьютерной эры

Рейтинг ИТ-брендов в 3 квартале 2012 года.

Лучшие дистрибьюторы 2012

Приглашаем принять участие.

[другие главные новости](#)

Интервью

"На сегодняшний день самая большая проблема - объемы информации"
 Интервью с Даниилом Граниним, генеральным директором компании Amfocs

"В результате изменения дистрибуционной политики качественно изменился наш канал продаж"
 Интервью с Виктором Поповским, генеральным директором компании SMART Technologies Russia

"Ухудшилось качество обслуживания"
 Интервью с Виталием Малинкиным, руководителем отдела партнерских продаж компании PROMT

"Массовые продажи делаются за счет"



TradeNews

TravelMate за 9 999 рублей!

Моноблоки Lenovo - на складе
 Онлайн Трейд!

ЖК-монитор Philips: серия V4 со
 светодиодной подсветкой

ЖК-монитор Philips: серия E4, IPS,
 LED-подсветка и технология MHL

Авторизованный партнер D-Link

поиск

Новинки

Новый iPod touch в diHouse!
 Устройство повышенной развлекательности.

ASUS показал новые дисплеи Designo без рамок

В ассортименте AOC появился 27-дюймовый монитор d2757Ph

L-серия LG пополнилась моделью Optimus L9

LG Touch 10 позволяет задействовать все десять пальцев одновременно

В России появятся смартфоны Lenovo

Планшеты Gmini MagicPad L701W, H702WS и L971S уже доступны в России

Каталог производителей

AOC
 ASUS
 Brother
 NEC Display Solutions
 Настольные мониторы
 Дисплеи для общественных мест
 Проекторы
 Sharp

**Устоявшихся продуктов**

Интервью с Валерием Рыбаковым, генеральным директором компании "Оверсиз Про"

**"Мы не видим причин для каких-то глобальных перемен в дистрибьюторском бизнесе"**

Интервью с Семеном Парием, техническим директором компании Alcatel-Lucent RT

**"Происходит дальнейшее глобальное перераспределение клиентов в сторону сетевых розничных гипермаркетов и интернета"**

Интервью с Андреем Блиновым, коммерческим директором компании Teko

**"В ближайшие месяцы нам не стоит ожидать резких взлетов и головокружительных падений"**

Интервью с Геннадием Гацко, председателем совета директоров корпорации "Галактика"

Курсы

USD Tom	12/11	32.095	0
USD ЦБ РФ	12/11	31.5146	0
EUR ЦБ РФ	12/11	40.2189	0
EUR/USD	12/11	1.2762	0

Рейтинги

ИТ-компании
ИТ-бренды
Лучшие производители
Лучшие дистрибьюторы

Обзоры рынков

Умные и недорогие
Продажи смарт-устройств в 2012 году достигнут 821 млн
К концу года на рынок будет поставлено лишь 500 OLED-телевизоров

Маркетинг и Менеджмент

Молодежь выбирает планшеты и смартфоны
iOS лидирует по прибыли от рекламы
Как увеличить влияние CIO и ИТ-отделов?

Рекомендуем подписку

- DailyNews
 TopNews
 EveningNews
 MorningNews
 WeeklyNews
 Top10
 Кадровые перестановки прошедшей недели
 DisplayNews
 Новинки
 Аудио-Видео
 Мобильные ПК
 Мобильные телефоны
 Фото-Видео
 Программное обеспечение
 Интернет
 Телекоммуникации
 Безопасность
 Курсы валют
 Акции
 Маркетинг и Менеджмент
 Карьера и Персонал

Ваш e-mail

OK

- Дистрибьюторский канал – быстрый и эффективный способ продажи простых боксовых решений. Для сложных проектов и продуктов необходим диалог производитель-потребитель.

Источник: @Astera



<< Последние новости

06 ноября**17:33 "Ухудшилось качество обслуживания"**

Интервью с Виталием Малинкиным, руководителем отдела партнерских продаж компании PROMT.

16:40 В Рунете собираются закрыть обменные сети

Положение об этом содержится в проекте основных направлений деятельности правительства до 2018 года.

16:14 Как сделать правительство виртуальным

Среди целевых показателей государственной программы "Информационное общество" на 2011-2020 годы - попадание России в двадцатку ведущих стран мира по индексу развития "электронного правительства".

15:50 Минфин: с октября 2011 г. бюджет потерял 1,6 млрд \$

От новой системы налогообложения нефтяной отрасли "60/66".

15:15 В Москве прошла VIII встреча HR-клуба MERLION

Топ-менеджеры компаний-партнеров дистрибьютора обсудили особенности ведения бизнеса в условиях сезонных колебаний.

14:48 РФ не хочет смягчать бюджетную политику ради мирового роста

Аналогичной позиции придерживается Китай.

14:13 Власти США заподозрили Google в нечестном ведении патентных войн

Интернет-гигант мог использовать свое положение на рынке интеллектуальной собственности для ведения недобросовестной конкуренции против таких компаний, как Microsoft и Apple.

13:35 Финансовый центр в Москве

Шаг вперед и два назад.

12:50 "Массовые продажи делаются за счет устоявшихся продуктов"

Интервью с Валерием Рыбаковым, генеральным директором компании "Оверсиз Про".

12:46 Век эсэмэсок был недолог

Теперь телекоммуникационные концерны теряют миллиарды, поскольку их клиенты предпочитают бесплатно общаться с помощью Facebook или WhatsApp.

12:40 В G20 опасаются замедления темпов роста мировой экономики

Об этом говорится в предварительном тексте коммюнике по итогам конференции министров финансов и глав Центральные банков G20.

12:34 Долгий путь к электронному будущему

"У нас никакого "электронного правительства" нет, все это химера".

12:23 Microsoft может выпустить смартфон вслед за планшетом

Слухи продолжают распространяться, обостряя подробности.

12:15 Жизнь в России в октябре подорожала

По оценке МЭР, инфляция в России за октябрь 2012 г. составила 0,6-0,7%.

12:06 "Ростелеком" проверили по-своему

Ревизоры недовольны эффективностью сделок оператора.

12:00 Доллар к 1 июля будет стоить 29,7 рубля, а евро - 35,6

Аналитический департамент Нордеа-банка подготовил оптимистический прогноз на 2013 год.

11:52 OCS начала поставки серверной памяти Crucial

Компания расширила направление комплектующих.

11:44 В Москве на ИТ-специалистов "охота" стала меньше

В октябре сфера потеряла 5,4% вакансий.

11:31 Злоумышленники делают ставку на троянцев-шифровальщиков

"Доктор Веб" представил результаты вредоносной активности октября.

11:23 День народного единства остается загадкой

56% россиян не считают себя единой нацией.

11:11 Большой дисплей выделяет iPad mini среди остальных 7-дюймовых планшетов

Область обзора новинки от Apple на 35% выше по сравнению с конкурентами.

11:04 В 2013 году на рынке материнских плат могут остаться лишь три игрока

Жесткая конкуренция между ASUS и Gigabyte отразилась на менее крупных вендорах.

11:00 Производители ноутбуков соперничают за сенсорные панели

Некоторые вендоры даже выделили рабочую силу для своих поставщиков, чтобы обеспечить бесперебойные отгрузки.

10:57 По годовому росту зарплат по-прежнему лидирует ИТ-сектор

Количество вакансий в сфере в октябре снизилось на 1,3%.

10:45 Prointegration Awards 2012 нашла своих победителей

Объявлены лучшие проекты в области профессионального аудио/видео и системной интеграции.

10:40 Доллар отметил приближение выборов в США новым ростом

Торговая сессия на российском валютном рынке ММВБ началась 6 ноября снижением курса национальной валюты РФ по отношению к доллару и бивалютной корзине и его ростом к евро.

10:36 Apple согласилась платить Motorola 1 \$ за каждый iPhone

Если суд назначит более крупные выплаты, компания обжалует решение.

10:23 В Intel работают над 48-ядерными процессорами для смартфонов

Новые чипы появятся на рынке не раньше чем через 5 лет.

10:17 Шиллер подтвердил, что у iPad mini есть стереодинамики

Это делает новый планшет уникальным, так как стереозвук нет ни на одном полноразмерном iPad.

10:05 Apple и Amazon продолжают тижбу из-за термина "App Store"

"Яблочный" гигант настаивает, что этот термин является его собственностью.

<< Новости за 07 ноября

Новости за 02 ноября >>



см. в каталоге:
AOC 2239Fmт

DisplayNews

ASUS показал новые дисплеи Designo без рамок

Дисплей Apple iPad mini

"адекватен", но не идеален

К концу года на рынок будет поставлено лишь 500 OLED-телевизоров

Аудио-Видео

Defender создал полноразмерную гарнитуру Helios HN-899

К концу года на рынок будет поставлено лишь 500 OLED-телевизоров

Wistron надеется поставить 6 млн планшетов и 5-6 млн ЖК-телевизоров в 2013 году

Мобильные ПК

Планшеты Gmini MagicPad L701W, H702WS и L971S уже доступны в России

Apple получила патент на "орнаментальный" дизайн iPad

Дисплей Apple iPad mini

"адекватен", но не идеален

Мобильные телефоны

Умные и недорогие

В России появятся смартфоны

Lenovo

Главы Nokia и Microsoft представили смартфоны Lumia 820 и 920 в России

Фото-Видео

Sigma анонсировала 35-миллиметровый объектив F1.4 DG HSM

В "Онлайн Трейд" скоро появятся чемоданы-рюкзаки Benro Pioneer

Samsung Galaxy Camera появится в России в ноябре

В Индии добавят SPIRIT

Kaspersky Business Space Security получил награду Best Overall Value Award

Программное обеспечение

Вендоры ноутбуков в 4 квартале будут в основном рекламировать устройства на Windows 7

В Индию добавят SPIRIT

Kaspersky Business Space Security получил награду Best Overall Value Award

Интернет

Скидочному сервису грозит дисконт от инвесторов

"Лига безопасного Интернета" найдет противоправный контент в Сети автоматически

Runa Capital инвестировала 2,5 млн долл в поиск по видео

Телекоммуникации

СМИ: власти Британии дали добро "МегаФону" на лондонское IPO

В преддверии IPO "МегаФон" показал лучший в своей истории доход за квартал

ФАС внесла проект решения вопроса о доле Telenor в Vimpelcom

Безопасность

"Лига безопасного Интернета" найдет противоправный контент в Сети автоматически

MasterCard представила карту с встроенной сенсорной клавиатурой

Kaspersky Business Space Security получил награду Best Overall Value Award

Каталог компаний

Разместить информацию

Бренды

На CES 2013 Samsung представит новый бренд

Мексиканский суд отклонил иск Apple, требовавший запретить компании iPhone использовать свое название

Россия провалилась в рейтинге национальных мировых брендов

Персонал

ИТ-отрасль опять воспряла духом
30% россиян собираются работать
по достижении пенсионного
возраста
В октябре в столице отмечен
значительный рост вакансий в ИТ-
сфере

[Новости](#) | [Мероприятия](#) | [Маркетинговые программы](#) | [Рейтинг ИТ-брендов](#) | [Рейтинги ИТ-компаний](#) | [Каталог производителей](#) | [Новинки](#) | [Компании](#) | [Вакансии](#) |
[Пресс-релизы](#)
[о проекте](#) | [условия использования материалов](#) | [контактная информация](#) | [архив новостей](#) | [RSS](#)

Copyright (C) 1999 - 2012 Astera Group