

PROMT помогает автомобильному дилеру в общении с поставщиками

Решение PROMT использует компания «Дон-Моторс», официальный дилер Volvo, Jaguar, Range Rover и Land Rover на юге России.

Компания, уже более 10 лет работающая в Ростове-на-Дону, представляет зарубежные премиум-бренды. Для оперативного выяснения вопросов поставки и обслуживания автомобилей сотрудникам компании требуется напрямую общаться с поставщиками, не затягивая переписку и принятие решений. Чтобы постоянная необходимость перевода не тормозила бизнес-процесс, в компании было развернуто решение PROMT Translation Server 9.5 Intranet Edition с полным комплектом словарей.

Это решение позволяет обеспечить мгновенным переводом текстов сразу десятки или даже сотни сотрудников компании. Так как для доступа к серверу переводов используется веб-интерфейс, подключение новых пользователей происходит без особых усилий, а пользоваться переводом можно не только в головном офисе, но и в удаленных филиалах. Кроме того, решение можно централизованно настроить на специализированную терминологию и другие особенности текстов компании. Подключение к серверу словарей PROMT позволило сразу включать в переводы нужную лексику по автомобильной тематике, IT, бизнесу, логистике, электронике и другим областям знаний.

Функции перевода PROMT можно встроить в различные офисные приложения, в том числе – в Outlook, чем и воспользовались сотрудники компании: это дало им возможность переводить переписку прямо в почтовой программе, даже не переключаясь на сервис перевода.

«Использование решения PROMT в компании «Дон-Моторс» позволило нам сделать более быстрым и эффективным взаимодействие с нашими зарубежными партнерами, а также упростить процесс работы с технической документацией, – говорит Эдуард Долгачев, руководитель IT-отдела компании. – Благодаря этому, мы можем более качественно обслуживать клиентов, предоставляя им лучший сервис, что особенно важно при работе в премиум-сегменте».