

Политика лицензирования компании PROMT

Содержание

Продукты PROMT для компаний:.....	1
Продукты PROMT для домашнего пользования:.....	3
Лицензионные соглашения, заключаемые компанией PROMT.....	4

Продукты PROMT для компаний

1. Список продуктов:

- **PROMT SMB** – сетевое решение для малого и среднего бизнеса.
- **Готовые сетевые решения для отраслей:**
 - PROMT Нефть и газ,
 - PROMT Горнодобывающая промышленность и металлургия,
 - PROMT Банки и финансы,
 - PROMT IT и телекоммуникации,
 - PROMT Энергетика,
 - PROMT Госсектор.
- **PROMT Translation Server IE** – серверное решение для перевода в корпоративной сети с возможностью настройки на специфику отрасли или компании.
- **PROMT Translation Server DE** – набор технологий (API) для встраивания в документооборот или сайт компании.
- **PROMT Cloud** – сетевое решение в аренду.
- **PROMT Professional 9.5** – десктопное решение для малого и среднего бизнеса, частных предпринимателей, вузов.
- **PROMT Language Service Provider** – десктопное решение для бюро переводов или отдела переводов в компании.
- **Коллекции словарей** – более 180 тематических словарей, которые подключаются к решениям PROMT и повышают качество перевода.

2. Срок действия: бессрочная лицензия

3. Формат поставки

- Поставка возможна в электронном виде или коробочном варианте.
- В коробочном варианте клиент получает инсталляционный пакет (дистрибутив) и конверт с лицензионным договором, который содержит лицензионный номер.
- При электронной поставке клиент получает ссылку на дистрибутив. Лицензионный договор поставляется в pdf-формате и содержит лицензионный номер.

3. **Обновления:** приобретение продукта новой версии конечным клиентом, который имеет зарегистрированную версию того же продукта с предыдущим номером версии, то есть upgrade, осуществляется за 50 % от текущей цены.
4. **Минимальная поставка**
 - Сетевое решения PROMT (PTS IE, отраслевые решения) поставляются пакетами от 20 лицензий типа Concurrent*.
 - Сетевое решение PROMT SMB поставляется пакетами по 5 лицензий типа Concurrent* (лицензии типа Concurrent в данном пакете ограничены – их могут использовать до 10 зарегистрированных пользователей).

Чем больше лицензий покупает компания, тем ниже цена одной лицензии.

*Лицензии типа Concurrent License (или «плавающие» лицензии на одновременный доступ) можно развернуть и использовать на неограниченном количестве компьютеров, при этом одновременно систему можно будет использовать на любом количестве рабочих станций, не превышающем количества имеющихся лицензий.

5. Лицензионный договор

Лицензия на программное обеспечение предоставляет официальное право на использование конкретной программы. Для каждой используемой программы необходима лицензия. Условия лицензии фиксируются в лицензионном соглашении. Сторонами лицензионного соглашения является компания-производитель программного продукта и лицо, которому передается право на использование программного продукта. В лицензионном соглашении устанавливается объем прав, предоставляемых производителем.

6. Техническая поддержка

- Поддержка предоставляется по телефону и по электронной почте в рабочие дни с 10.00 до 19.00 (московское время). Ограниченная поддержка (без гарантии доступности) по электронной почте возможна в выходные дни и за пределами рабочего времени.
- При обращении в службу поддержки компании PROMT необходимо сообщить уникальный номер пользователя (User ID), указанный в печатной версии лицензионного договора, точное название продукта и лицензионный номер.
- Приоритетная техническая поддержка предоставляется пользователям корпоративных решений PROMT, заключившим соответствующий договор, в течение 1 календарного года с момента активации продукта.
- Срок ответа специалистов службы поддержки компании PROMT составляет один рабочий день для пользователей с правом приоритетной поддержки и три рабочих дня – в остальных случаях. В течение двух часов с момента получения от вас по электронной почте службой поддержки компании PROMT обращения вам будет направлено соответствующее уведомление, подтверждающее получение вашего обращения.
- Поддержка может быть оказана на русском и английском языках.
- Для продления условий приоритетности предоставляемой технической поддержки вам необходимо за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия условий направить в компанию PROMT соответствующее уведомление по адресу электронной почты common@promt.ru.

Если заявка на приоритетную техническую поддержку не обновлена, поддержка будет представляться на общих условиях, оговоренных компанией PROMT.

Продукты PROMT для домашнего пользования:

1. Список продуктов:

- **PROMT 4U 9.0** – программа для перевода текстов и общения в интернете.
- **PROMT Standard 9.0** – программа для быстрого перевода текстов с возможностью базовой настройки перевода.
- **Пять словарей на выбор** – пять словарей из Коллекций PROMT для подключения к продуктам PROMT 4U версия 9.0 и PROMT Standard 9.0.

2. **Срок действия:** бессрочная лицензия (кроме продукта PROMT Standard 9.0 + 123 словаря, у которого срок действия 1 год).

3. **Формат поставки:** в коробочном варианте или в электронном виде.

4. **Обновления:** нет.

5. **Минимальная поставка:** 1 лицензия.

6. **Лицензионный договор**

Лицензия на программное обеспечение предоставляет официальное право на использование конкретной программы. Условия лицензии фиксируются в лицензионном соглашении. Сторонами лицензионного соглашения являются компания-производитель программного продукта и лицо, которому передается право на использование программного продукта. В лицензионном соглашении устанавливается объем прав, предоставляемых производителем.

7. Техническая поддержка -

Служба поддержки работает только с заявками пользователей, использующих лицензионные программные продукты PROMT. Обратиться в службу поддержки можно по телефону 8 800 333 5557 (звонок бесплатный по России) или (812) 611-01-07, а также через [веб-систему](#) приема обращений пользователей или по [электронной почте](#). Консультации по телефону доступны в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Поддержка может быть оказана на русском и английском языках.

До обращения в службу поддержки рекомендуется ознакомиться с разделом «[Вопросы и ответы](#)» – возможно, там уже описано решение возникшей у вас проблемы.

Внимание! До обращения в службу поддержки пользователям переводчиков PROMT необходимо подготовить следующую информацию:

- Точное название системы перевода PROMT (включая направления перевода и номер версии). Лицензионный номер (для коммерческих версий продуктов), который можно найти в лицензионном соглашении (для коробочных версий) или в тексте письма, которое отправляется после покупки download-версий.
- Название операционной системы: тип, версия, языковая локализация, установленные пакеты сервисных обновлений (service pack).
- Суть проблемы и действия, предшествовавшие ее появлению.
- Действия, предпринятые для решения возникшей проблемы.
- При возникновении сообщения об ошибке - его точный текст или снимок экрана (скриншот) с сообщением об ошибке.

При получении консультации по телефону желательно находиться рядом с компьютером, на котором возникла проблема.

Лицензионные соглашения, заключаемые компанией PROMT

- Соглашение с конечным пользователем (домашним и корпоративным).
- Соглашение с партнером на распространение ПО – в таком соглашении партнеру предоставляется право на распространение ПО конечным пользователям напрямую или опосредованно.
- Соглашение с разработчиком – в таких соглашениях оговариваются условия передачи программных продуктов компании PROMT заинтересованным производителям программного обеспечения для использования в разработке других программных продуктов. Основные правила использования продукта оговариваются в лицензионном договоре с конечным пользователем.